

MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2023

1- PRESENTACIÓN

Institución:	Ministerio de Relaciones Exteriores				
Periodo del informe:	ENERO-FEBRERO-MARZO				

Misión institucional

El Ministerio de Relaciones Exteriores es un órgano del Poder Ejecutivo que tiene como misión planificar, coordinar y ejecutar una política exterior orientada a la promoción y defensa de los intereses del Estado y sus nacionales, y del Derecho Internacional.

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

<https://www.mre.gov.py/index.php/transparencia/matriz-de-rendicion-ciudadana>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección General Unidad Anticorrupción	Ministra Melissa Benítez Cattebeke	Directora General
2	Dirección General de Gabinete	Ministro Octavio Ferreira Gini	Director General
3	Dirección General de Adm. y Finanzas	Ministro Martin Cubilla	Director General
4	Inspectoría General del Serv. Ext.	Embajador Gustavo López Bello	Inspector General
5	Secretaría General	Consejera Kuni Hashimoto	Secretaria General
6	Dirección de Planificación Política	Emb. Roberto Benitez	Director
7	Dirección de Auditoría Interna	Sergio Noguera	Director
8	Unidad MECIP	Sra. Lilian Leguizamón	Coordinadora
9	Dirección de Asuntos Legales	Abg. Esteban Aranda Filártiga	Director
10	Dirección de Recursos Humanos	Lic. Jazmín Salinas	Directora
11	Dirección de Informática	Lic. Marcelo Maltese	Director
12	Servicio de Información y Prensa	Lilian Rosa Quiñónez Cabrera	Asesora de comunicación estratégica
Cantidad de Miembros del CRCC:			12
Total Hombres :			7
Total Mujeres:			5
Total nivel directivo o rango superior:			11

2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

<https://www.mre.gov.py/pdfs/162.pdf>

2.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)

<https://www.mre.gov.py/pdfs/162.pdf>

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	PARTICIPACIÓN PROACTIVA EN LOS ORGANISMOS Y FOROS INTERNACIONALES	PEI, PRCC	Asumir un rol protagónico en el marco de las relaciones multilaterales con el propósito de promocionar y defender los intereses nacionales.	https://www.mre.gov.py/pdfs/162.pdf



2°	ASISTENCIA AL CONNACIONAL	PEI, PRCC	Asistir a los connacionales en el exterior y abordar la problemática migratoria: localización de personas, repatriación, asistencia a los connacionales privados de su libertad, asistencia en caso de violencia intrafamiliar, restitución de menores, asistencia social y económica a connacionales en situación de vulnerabilidad, lucha contra la trata de personas, orientación y asesoramiento sobre el procedimiento para la obtención de permisos de residencia, retorno voluntario, etc. Fortalecer las organizaciones de compatriotas en el exterior e impulsar la formación de redes entre las mismas con el fin de establecer canales de vinculación que acerquen a las comunidades de paraguayos en el extranjero con el país, como ser con la Dirección General del Registro del Estado Civil, el Departamento de Identificaciones de la Policía Nacional, la Dirección General de Migraciones, la Secretaría de Repatriados, el Ministerio de la Mujer, el Ministerio de la Niñez y la Adolescencia, el Ministerio Público, etc.	https://www.mre.gov.py/pdfs/162.pdf
3°	RELACIONAMIENTO ECONOMICO MULTILATERAL, REGIONAL Y BILATERAL: ACUERDOS, NEGOCIACIONES Y COOPERACION	PEI, PRCC	Asumir un rol activo dentro de los organismos internacionales, así como en las negociaciones multilaterales, regionales y bilaterales con el propósito de coordinar la gestión interinstitucional para promocionar y defender los intereses económicos nacionales. Identificar la cooperación internacional adecuada dentro de los organismos económicos y esquemas de integración regional que contribuyan a los objetivos de desarrollo del país e impulsar la internalización e implementación de proyectos, compromisos, iniciativas y recomendaciones acordes al interés nacional emanados de los organismos económicos internacionales o surgidos de acuerdos de naturaleza comercial pluriestatales y bilaterales	https://www.mre.gov.py/pdfs/162.pdf
Estos objetivos están vinculados con el Plan Estratégico Institucional (PEI) periodo 2021-2025.				

3- GESTIÓN INSTITUCIONAL

3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Enero	Intermedio	https://www.sfp.gov.py/vchgo/index.php/download_file/view/2424/297
Febrero	El MEF aún no ha remitido el informe del presente mes	



Marzo	El MEF aún no ha remitido el informe del presente mes	
-------	---	--

3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Enero	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Febrero	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Marzo	Pendiente de aprobación por la SENAC	

3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos o Reconsideradas	Enlace Portal AIP
Enero	4	4	0	https://informacionpublica.praguay.gov.py/portal/#1/buscar_informacion#busqueda
Febrero	2	2	0	https://informacionpublica.praguay.gov.py/portal/#1/buscar_informacion#busqueda
Marzo	4	4	0	https://informacionpublica.praguay.gov.py/portal/#1/buscar_informacion#busqueda

3.4- Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Insitucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
Prestación de Servicios Consulares	Mejorar y ofrecer servicios de calidad tanto en el servicio local, como en el exterior, así como la asistencia a consultas en gral, y procurar la satisfacción de los requerimientos y necesidades de los connacionales en el exterior. Clasificación de la demanda de servicios consulares según su incidencia en cada Oficina Consular.	Establecer lineamientos y directrices que busquen la mejora integral de los servicios y de las documentaciones que brindan las Oficinas Consulares, a través de la simplificación de procesos, modernización tecnológica y desregulación administrativa.	Usuarios en las circunscripciones de las distintas Oficinas Consulares.	Incidencia del porcentaje de ejecución según clase de las Oficinas consulares: Consulados Generales (78.085 actuaciones) = 66% Consulados (26,676 actuaciones) = 23% Sección Consular (14,041actuaciones) = 11%	100%	www.mre.gov.py
		Fortalecimiento de herramientas para conocer el numero de connacionales residentes en el exterior.		Se ha iniciado conversaciones con la Dirección de Informática para poder contar con herramientas tecnológicas/digitales para conocer el número de connacionales residentes en el exterior.	Etapla Inicial	www.mre.gov.py



Asistencia al connacional	Asistir a los connacionales en el exterior y brindar soluciones rapidas y eficientes ante la problemática que se presenten.	Asistir a los connacionales en el exterior articulando acciones con nuestras Representaciones Diplomáticas y consulares, como así tambien con las distintas Instituciones que son competentes en brindar mecanismos de solucion a los problemas presentados con los connacionales residentes en el exterior y familiares.	Connacionales Residentes en el Exterior	Cantidad de diferentes tipos de Asistencia solicitadas 153 y otorgadas y/o resuletas 89 a los connacionales en el exterior, articulado con las representaciones Diplomáticas y Consulares y las instituciones nacionales competentes.	58%	www.mre.gov.py
---------------------------	---	---	---	---	-----	--

3.5 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
439.491	ADQ. DE MUEBLES PARA EL MRE-CONVENIO MARCO		10.000.000	LAS AMERICAS S.R.L.	FINIQUITADO	www.dncp.gov.py
390.742	SERVICIO DE LIMPIEZA-AMP.MONTO	26/12/2023	106.900.000	ALBERTO PALUMBO	FINIQUITADO	www.dncp.gov.py
436.885	SERVICIO DE LIMPIEZA-PLURIANUAL	31/1/2024	2.117.725.000	CLEAN & CLEAN	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
436.887	SERVICIO DE IMPRESIÓN DE PASAPORTES-PLURIANUAL	4/1/2024	9.900.000.000	AGZ	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
436.896	PROVISION DE AGUA MINERAL-MRE	2/2/2024	200.000.000	SELTZ S.A.	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
436.896	PROVISION DE AGUA MINERAL-CNDL	2/2/2024	6.000.000	SELTZ S.A.	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
436.898	ADQ. DE BANDERAS-PLURIANUAL	1/2/2024	200.000.000	EDGAR GARAY	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
301.584	EXPENSAS COMUNES-8°P-Ayfra		84.216.000	ESTUDIO JARITON	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
301.581	EXPENSAS COMUNES		240.000.000	ED.MERCURIO	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
301.582	EXPENSAS COMUNES		6.615.000	MULLER	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
301.585	EXPENSAS COMUNES-9°P-Ayfra		84.216.000	ESTUDIO JARITON	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
301.583	EXPENSAS COMUNES		6.300.000	CESPEDES	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
438.515	LOCACION DE INMUEBLES	29/12/2023	270.270.000	INMOBILIARIA CENTRAL S.A.	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
438.515	LOCACION DE INMUEBLES	29/12/2023	625.000.000	ALANA S.R.L.	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
438.515	LOCACION DE INMUEBLES	29/12/2023	1.152.000.000	VECTOR Y ASOC. S.A.	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
404.079	RENOVACION DE INMUEBLES	29/12/2023	9.583.200	GLORIA CESPEDES	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
404.079	RENOVACION DE INMUEBLES	29/12/2023	510.000.000	ARCALLANA S.A.	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
421.899	RENOVACION DE INMUEBLES	29/12/2023	15.876.000	SILVIO MULLER	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py

Observación: Los procesos de licitación mediante "Convenio marco" no tienen fechas de contrato debido a que son compras mediante la tienda virtual que ofrece la DNCP. La Tienda Virtual de la DNCP, es una plataforma en donde se exhiben productos disponibles para su compra por parte de los OEE, donde según sus necesidades, indican y solicitan cotización de los bienes que desean adquirir a las empresas previamente incorporadas por la DNCP, con quienes firman contrato, no así con los compradores de la tienda virtual. Por otra parte, los gastos del servicio exterior son adquisiciones y reembolsos de bienes que se realizan en las diferentes representaciones en el exterior, no existiendo contrato de por medio, salvo los casos de obras y refacciones. (Resolución N° 195/2023).

3.6 Ejecución Financiera

Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
-----------------	-------------	---------------	-----------	--------	-----------------------------



Enero	100: Servicios Personales 200: Servicios No personales 300: Bienes de Consumo e Insumos 500: Inversión Física 800: Transferencias 900: Otros gastos	Datos del Plan Financiero de Ingresos, Gastos y productos, del Ministerio de Relaciones Exteriores para el Ejercicio Fiscal 2023	786.832.795.519	53.597.107.138	733.235.688.381	https://www.mre.gov.py/index.php/transparencia/ley-5189/historico-de-ley-de-transparencia/transparencia-ano-2024
Febrero	100: Servicios Personales 200: Servicios No personales 300: Bienes de Consumo e Insumos 500: Inversión Física 800: Transferencias 900: Otros gastos	Datos del Plan Financiero de Ingresos, Gastos y productos, del Ministerio de Relaciones Exteriores para el Ejercicio Fiscal 2023	786.832.795.519	102.120.217.585	684.712.577.934	https://www.mre.gov.py/index.php/transparencia/ley-5189/historico-de-ley-de-transparencia/transparencia-ano-2024
Marzo	100: Servicios Personales 200: Servicios No personales 300: Bienes de Consumo e Insumos 500: Inversión Física 800: Transferencias 900: Otros gastos	Datos del Plan Financiero de Ingresos, Gastos y productos, del Ministerio de Relaciones Exteriores para el Ejercicio Fiscal 2023	786.832.795.519	152.269.965.647	634.562.829.872	

4- PARTICIPACIÓN CIUDADANA

4.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Acceso a la Información Pública	La Cancillería Nacional se encuentra adherido al Portal de Acceso a la Información Pública	Unidad Anticorrupción	http://www.informacionpublica.gov.py/
2	Portal de Denuncias Anticorrupción	En el Portal de Denuncias Anticorrupción se pueden hacer de hacer denuncias a funcionarios públicos de supuestos casos de corrupción	SENAC (Secretaría Nacional Anticorrupción)	https://denuncias.gov.py/portal-publico
3	Portal de Transparencia	Es una herramienta informática de información pública estandarizada e integral, administrada por la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC), orientada a facilitar el acceso a la información pública y a la medición de los niveles de cumplimiento por parte de las instituciones, conforme a las obligaciones de publicación exigidas por la Ley N° 5282/14 "De libre acceso ciudadano a la información pública y transparencia gubernamental".	SENAC (Secretaría Nacional Anticorrupción)	https://transparencia.senac.gov.py/portal

4.2. Participación y difusión en idioma Guaraní

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace
Textos de "Misión y Visión" del MRE en idioma guaraní	Socialización en el portal web del MRE de los textos de "Misión y Visión" en idioma guaraní	18/4/2024	https://www.mre.gov.py/index.php/institucion/mision-y-vision

4.3 Diagnóstico "The Integrity app"



Cantidad de funcionarios que completaron el diagnóstico	Cantidad de mujeres	Cantidad de hombres	Descripción de las actividades realizadas con base a los resultados	Evidencia
85	35	50	Se puso a conocimiento de los funcionarios "The Integrity App" y se les solicitó completar el cuestionario inserto en dicha aplicación, en dos etapas o fechas distintas	https://pub-py.theintegrityapp.com/agente/

5- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

5.1- Indicadores Misionales Identificados

Cantidad de indicadores	Descripción del Indicador misional	Enlace
EMISION DE PASAPORTES	Se expedieron 6.042 Pasaportes Consulares a los connacionales residentes en el extranjero en las diferentes Oficinas Consulares, adoptando los recaudos necesarios para su emisión y remisión al destinatario.	https://www.mre.gov.py/pdfs/162.pdf
ASISTENCIA AL CONNACIONAL	Asistencia a los connacionales en el exterior y abordar la problemática migratoria: Atención a Casos de Connacionales Víctimas de Trata Internacional de Personas, generalmente en España y Francia con fines sexuales y en la República Federativa del Brasil con fines laborales. Fortalecer las organizaciones de compatriotas en el exterior e impulsar la formación de redes entre las mismas con el fin de establecer canales de vinculación que acerquen a las comunidades de paraguayos en el extranjero con el país, como ser con la Dirección General del Registro del Estado Civil, el Departamento de Identificaciones de la Policía Nacional, la Dirección General de Migraciones, la Secretaría de Repatriados, el Ministerio de la Mujer, el Ministerio de la Niñez y la Adolescencia, el Ministerio Público, etc.	https://www.mre.gov.py/pdfs/162.pdf

5.2 Gestión de riesgos de corrupción

Ámbito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados	Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación	Enlace Evidencias
----------------------	--------------------------------	--------------------------------------	-----------------------	-------------------



Departamento de Pasajes	2	1.Solicitud de presupuesto de reserva de pasajes a las agencias de viajes con las cuales la institución tenga contrato vigente. 2.Expedición de pasajes con datos alterados.	1. Concienciación de los funcionarios involucrados. 2. Compromiso de los funcionarios. 3. Auditorías. 4. Mejorar los filtros de control. 5. Hacer cumplir los procedimientos establecidos en las normativas vigente	Nota del 7 de julio de 2023, por la que se remite a la SENAC el Mapa de Riesgo del Departamento de Pasajes	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1nUVNsFR7iwAMC5DY0dcDGMarlhKo8EUu/edit?usp=drive_link&ouid=114910964275097394980&rtopof=true&sd=true
Dirección de Pasaportes	4	1.Expedición de pasaportes a ciudadanos que no se encuentren comprendidos en la Ley y Decreto que reglamenta la expedición 2.Hurto de libretas de pasaportes en blanco 3.Hurto de hojas de recibo u hojas de seguridad de carta visas 4.Expedición de pasaportes con datos no certeros, fotos no correspondientes al titular	Pasaportes Diplomáticos 1. Controlar que las solicitudes reúnan los requisitos necesarios. 2. Uso de sistemas informáticos para determinar probables hechos irregulares. Pasaportes Consulares: 1. Maximizar controles para evitar el robo de inventarios en blanco y pasaportes personalizados, remitidos al exterior. 2. Restringir el acceso a las áreas de expedición de documentos. Visas y Visas de arribo: 1. Usar cámaras de vigilancia. 2. Cooperación interinstitucional para la verificación de la correcta expedición de visas de arribo.	Nota del 4 de enero de 2023, por la que se remite a la SENAC el Mapa de Riesgo de la Dirección de Pasaportes	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_c6wLEZjr4FEimX3NtT5awOz1VOCEzIK/edit?usp=drive_link&ouid=114910964275097394980&rtopof=true&sd=true
Dirección de Legalizaciones	3	1. Omisión por falta de formación o desconocimiento de parte del interesado. 2. Dependencia de otra institución para la toma de decisiones. 3.No declarar la veracidad y la totalidad de los documentos.	1.Efectuar controles constantes en el área para identificar posibles irregularidades. 2.Aumentar cantidad de funcionarios para el control de las operaciones.	Nota del 5 de agosto de 2022, por la que se remite a la SENAC el Mapa de Riesgo de la Dirección de Legalizaciones	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1OLEOSBtzrnbY8IPf7QBqjRxjVlp5g80/edit?usp=drive_link&ouid=114910964275097394980&rtopof=true&sd=true

Obs: La Dirección de Pasaportes posee tres secciones: 1) Pasaportes Diplomáticos y Oficiales, 2) Pasaportes Consulares y 3) Visas y Visas de Arribo, teniendo cada una de ellas sus propias medidas de mitigación de riesgos.

6- GESTIÓN DE DENUNCIAS

6.1.Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
16.939	8/4/2024	Denuncia relativa al XVI Concurso Público de Oposición y Méritos para el Ingreso al Servicio Diplomático y Consular	Asignada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias



16.940	8/4/2024	Denuncia relativa al XVI Concurso Público de Oposición y Méritos para el Ingreso al Servicio Diplomático y Consular	Asignada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16.941	8/4/2024	Denuncia relativa al XVI Concurso Público de Oposición y Méritos para el Ingreso al Servicio Diplomático y Consular	Asignada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16.942	8/4/2024	Denuncia relativa al XVI Concurso Público de Oposición y Méritos para el Ingreso al Servicio Diplomático y Consular	Asignada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16.966	12/4/2024	Denuncia relativa al XVI Concurso Público de Oposición y Méritos para el Ingreso al Servicio Diplomático y Consular	Asignada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16.863	13/3/2024	Denuncia relativa al XVI Concurso Público de Oposición y Méritos para el Ingreso al Servicio Diplomático y Consular	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16.882	26/3/2024	Denuncia relativa al Consulado de Paraguay en Londres, Inglaterra	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias

7- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

7.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Auditorías Financieras

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
004/2024	22/1/2024	Rubro 133 Bonificaciones - Rubro 199 Otros Gastos del Personal DICIEMBRE 2023	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
017/2024	20/3/2024	Rubro 133 Bonificaciones - Rubro 199 Otros Gastos del Personal ENERO 2024	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
020/2024	20/3/2024	Rubro 133 Bonificaciones - Rubro 199 Otros Gastos del Personal FEBRERO 2024	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento

Auditorías de Gestión

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
NO APLICA			

Auditorías Externas

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
NO APLICA			

Otros tipos de Auditoría

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
NO APLICA			

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre

Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
------	-------	-----------------------	--------------------------------



NO APLICA			
-----------	--	--	--

7.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay	
Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2020	2,05
2021	2,02
2022	2,04
2023	Aún no se cuenta con la calificación de la CGR

8- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS

El Ministerio de Relaciones Exteriores hizo uso eficiente de los recursos tecnológicos para dotar de medios necesarios a las reuniones virtuales, así como a las videoconferencias de coordinación interna y externa de la Institución con sus Representaciones Diplomáticas, Consulares, como con otras Instituciones públicas y privadas. En Materia de Transparencia, la Unidad Anticorrupción ha solicitado los insumos correspondientes para proceder a la actualización de la Pagina web de la Cancillería en lo que hace a las diferentes normativas que rige la transparencia pública.

